

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання медичних послуг

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

- 1.1. Виконавець або Медичний заклад — **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «МЕДЕУС»**, та/або інший суб'єкт господарювання, що є закладами охорони здоров'я, має ліцензію на право провадження господарської діяльності з медичної практики.
- 1.2. Замовник – фізична особа, яка володіє цивільною дієздатністю, достатньою для вчинення правочину за цим Договором, або законний представник Пацієнта чи інша особа, яка уклала даний Публічний договір в інтересах Пацієнта.
- 1.3. Клієнт або Пацієнт – фізична особа, який безпосередньо надаються послуги Виконавцем відповідно до укладеного Договору. Пацієнт може бути Замовником послуг за наявності достатньої цивільної дієздатності відповідно до положень статей 31 та 32 Цивільного кодексу України з урахуванням норм статей 38 та 43 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».
- 1.4. Законний представник Пацієнта – батьки (усиновлювачі), опікуни, піклувальники або представники тих установ і організацій, під опікою чи піклуванням яких перебуває фізична особа.
- 1.5. Сторони – спільне найменування Замовника і Виконавця.
- 1.6. Медична допомога та медичні послуги (надалі – Медичні послуги) – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою виконання консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних або реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, патологій або інших патологічних станів, які є у Пацієнта. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження господарської діяльності Виконавця.
- 1.7. Під якістю Медичних послуг, що надаються в Медичному закладі, Сторони домовились розуміти: - сукупність організаційних, медичних, санітарно-гігієнічних умов, необхідних для надання медичних послуг згідно з цим Договором та стандартами, які прийняті в системі охорони здоров'я України; - безумовне дотримання Медичним закладом медико-етичних норм та конфіденційності спілкування із Замовниками/Пацієнтами.
- 1.8. Публічний договір (Договір) – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками/Пацієнтами щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем за цим Договором.
- 1.9. Момент укладання Договору – момент вчинення підтверджуючих дій.
- 1.10. Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися умов цього Договору. Такими діями можуть вважатися одна із наступних дій: реєстрація Замовника/Пацієнта на Сайті Виконавця, замовлення послуг із використанням Сайту Виконавця, звернення до Медичного закладу шляхом реєстрації через Call-центр за номерами телефонів вказаними на сайті Виконавця, з повідомленням прізвища, імені та по батькові, початок фактичного використання медичних послуг, надання інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу (форми первинної облікової документації), заповнення анкети Пацієнта чи підписання інших документів, що стосуються надання медичних послуг за формами, розробленими Виконавцем, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами цього Договору.
- 1.11. Сайт Виконавця – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: www.medeus.com.ua

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України), визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику (Клієнту або Пацієнту) медичних послуг та укладається на невизначений строк. До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими для всіх Замовників (Клієнтів або Пацієнтів), беззастережне прийняття умов якого (замовлення та/або оплата медичних послуг Замовником та/або вчинення інших Підтверджуючих дій) вважається акцептом даного Договору Замовником та засвідчує факт його укладення.
- 2.2. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту, що настав раніше: здійснення замовлення та/або

оплати послуг за Договором або фактичного початку надання послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Замовником його умов (вчинення будь-якої Підтверджуючої дії).

- 2.3. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Нерозірвання Договору та продовження користування послугами Виконавця свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.
- 2.4. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Прейскурантом цін Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 2.5. У разі укладення між Замовником і Виконавцем цивільно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови цивільно-правового договору.
- 2.6. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, а також гарантує, що має законне право на проведення інших послуг.
- 2.7. Виконавець здійснює свою діяльність, керуючись Цивільним кодексом України, Законами України: «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.
- 2.8. Надання медичних послуг за страховкою надається за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується на платній основі надати Пацієнту медичні послуги (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується їх оплатити.
- 3.2. Послуги надаються відповідно до погодженого Сторонами Плану лікування, в якому визначається найменування, вид, обсяг, попередній розрахунок вартості Послуг та орієнтовані строки їх надання. План лікування підписується Пацієнтом (Законним представником) та Виконавцем (лікуючим лікарем Виконавця).
- 3.3. Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.
- 3.4. Послуги надаються відповідно до Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі (далі - Правила), з якими Замовник зобов'язаний ознайомитися до укладення Договору.
- 3.5. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та стандартів, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, а також відповідно до внутрішніх клінічних протоколів Виконавця, розроблених на підставі сучасних наукових даних та міжнародної медичної практики, у тому числі із застосуванням лікарських засобів та методів у порядку та обсязі, визначених лікарем індивідуально з урахуванням стану здоров'я Пацієнта та медичних показань.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість Послуг визначається відповідно до обсягу наданих Послуг (виконаних робіт) і затвердженого Виконавцем Прейскуранту цін. Прейскурант цін має юридичну силу угоди про узгоджену ціну.
- 4.2. Попередня вартість Послуг, узгоджена сторонами, не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Вартість Послуг визначається виходячи з діючого на момент надання Послуги Прейскуранта Виконавця, на підставі виставленого рахунку Виконавця.
- 4.3. Оплата Послуг здійснюється в гривнях в готівковій або безготівковій формі. Послуги оплачуються Замовником безпосередньо після кожного відвідування Виконавця в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування. На окремі види послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця, Пацієнтом обов'язково вноситься передоплата у розмірі, що визначається Планом лікування.
- 4.4. Послуги за безготівковим розрахунком (крім розрахунків платіжною картою через платіжний термінал Виконавця) надаються тільки за умови 100 % попередньої оплати.

- 4.5. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в коригуванні Плану лікування (наданні додаткових послуг), то відповідному коригуванню піддається вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткової Послуги. Замовник має право відмовитися від коригування Плану лікування та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможлиблює продовження надання Послуг, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Замовник зобов'язаний оплатити вартість фактично наданих Послуг. Якщо Замовник не заперечує проти зміни Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.
- 4.6. Факт належного надання Послуги підтверджується Актом приймання-передачі наданих послуг, в якому зазначається перелік отриманих Послуг та їх вартість. Сторони можуть скласти Акт після повного виконання Договору або скласти декілька Актів про виконання частини Послуг впродовж дії Договору. При підписанні Замовником Акта або відмові підписати Акт без надання письмової мотивованої відмови Послуги вважаються наданими належним чином, належної якості, в повному обсязі, у відповідності до Договору та прийнятими Замовником в повному обсязі без претензій до Виконавця.
- 4.7. Загальна вартість Послуг та ціна Договору відповідають сумі всіх підписаних Сторонами протягом дії Договору Актів.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник має право:

- 5.1.1. Узгодити з Виконавцем передбачувану вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування.
- 5.1.2. Отримати в доступній формі повну та достовірну інформацію про: стан здоров'я Пацієнта; мету запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризиків для життя та здоров'я Пацієнта; можливі ускладнення під час лікування.
- 5.1.3. Отримати Послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 5.1.4. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої вартості Послуг Замовник вправі на свій вибір: (а) погодитись із новим Планом лікування та узгодити його вартість; (б) відмовитися від запропонованих змін; (в) розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
- 5.1.5. На усунення недоліків наданої Послуги протягом гарантійного строку.
- 5.1.6. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.
- 5.1.7. Пацієнт має право отримувати копії медичної документації або виписки з неї у порядку, встановленому законодавством України.

5.2. Замовник зобов'язаний:

- 5.2.1. До укладання Договору ознайомитися з Прейскурантом цін, Правилами, гарантійними зобов'язаннями.
- 5.2.2. Під час перебування на території Медичного центру неухильно дотримуватися Правил.
- 5.2.3. Повідомити лікарю достовірну інформацію про Пацієнта: перенесені або наявні захворювання відповідно до переліку, що міститься в наданій йому для заповнення анкети, алергічні та інші специфічні реакції на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття та інші суттєві для надання Послуг дані.
- 5.2.4. Точно і своєчасно виконувати приписи і рекомендації лікарів Медичного центру, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.
- 5.2.5. Сплатити вартість наданих Послуг відповідно до умов Договору та підписати Акт приймання-передачі наданих Послуг.
- 5.2.6. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які були надані Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта.
- 5.2.7. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.
- 5.2.8. Підписувати інформовані згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, анкети Виконавця.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ

6.1. Медичний центр має право:

- 6.1.1. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому даним Договором.
- 6.1.2. В разі необхідності, за попереднім погодженням із Замовником, вносити зміни в План лікування.
- 6.1.3. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань - самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- 6.1.4. Не починати (або призупинити) надання Послуг, а також в будь-який момент відмовити Замовнику у наданні Послуги (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) у випадках, передбачених Договором, а також Правилами, зокрема при:
 - (1) відмові Замовника від підписання інформованих згод щодо лікування Пацієнта, заповнення анкети здоров'я, наданні неповних та /або недостовірних даних про особу та/ або стан здоров'я Пацієнта;
 - (2) виникненні у Замовника заборгованості з оплати Послуг (до моменту її повного погашення);
 - (3) відмові Замовника пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
 - (4) недотриманні Замовником встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
 - (5) порушенні Замовником Правил перебування та обслуговування пацієнтів.
- 6.2. Медичний центр зобов'язаний:**
 - 6.2.1. Надати Послуги належної якості, в обсязі, у строк та згідно з узгодженим Планом лікування.
 - 6.2.2. Інформувати Замовника про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.
 - 6.2.3. При змінах в процесі лікування узгодити з Замовником новий План лікування та його орієнтовну вартість.
- 6.3. З підписанням цього Договору Сторони набувають інших прав та обов'язків, передбачених Правилами.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Замовник відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.
- 7.2. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг. Виконавець не гарантує досягнення конкретного клінічного, функціонального, косметичного або суб'єктивного результату лікування, оскільки результат залежить від індивідуальних особливостей організму Пацієнта, наявності супутніх захворювань, способу життя та дотримання рекомендацій лікаря.
- 7.3. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:**
 - 7.3.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;
 - 7.3.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Замовник був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
 - 7.3.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Замовником рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
- 7.4. Виконавець звільняється від відповідальності за кінцевий результат лікування, якщо виконували лікуючим лікарем дії відповідали протоколам надання відповідних медичних послуг або якщо в процесі лікування виникли ускладнення, пов'язані з неналежним виконанням Пацієнтом умов даного Договору.
- 7.5. **Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг (виконаних робіт) та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:**
 - 7.5.1. невиконання Замовником призначень та рекомендацій лікуючого лікаря;
 - 7.5.2. неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;
 - 7.5.3. відмови Замовника від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
 - 7.5.4. неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником в анамнезі (анкеті здоров'я), а також в процесі лікування істотних відомостей про стан здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, отримані раніше послуги, аналогічні тим, які замовляються у Виконавця, від третіх осіб тощо;
 - 7.5.5. несвоєчасного повідомлення Замовником лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
 - 7.5.6. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до

застосування;

- 7.5.7. виправлення робіт, проведених Виконавцем, третіми особами без узгодження з Виконавцем;
- 7.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі дії обставин непереборної сили (форс-мажору), включаючи, але не обмежуючись: воєнні дії, надзвичайний стан, перебої електропостачання, рішення органів влади тощо, а також інші обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Цей Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.
- 8.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.
- 8.3. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
 - 8.3.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
 - 8.3.2. За ініціативою Замовника шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.
 - 8.3.3. За ініціативою Виконавця у випадках, передбачених п. 6.1.4. Договору, за умови здійснення всіх можливих необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Пацієнта у зв'язку з такою відмовою. Виконавець письмово інформує Замовника про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.
- 8.4. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті.
- 8.5. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності з моменту такої публікації.
- 8.6. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення Підтверджуючих дій.
- 8.7. Вчиненням підтверджуючих дій Замовник засвідчує, що він ознайомився і погоджується з Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі, Прейскурантом цін (тарифами Виконавця).

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА УМОВИ ІНФОРМУВАННЯ

- 9.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 9.2. При проведенні медичних процедур Замовник підписує документ, який підтверджує, що він дає згоду на їх застосування. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).
- 9.3. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання Медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому. 10.4. Інформація про ступінь, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Замовника/Пацієнта доводиться до його відома усно, а при необхідності - оформленням відповідного документа.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором

фактичної оплати Замовником/Пацієнтом чи безпосереднє надання послуги Замовнику/Пацієнту, не є підставою вважати цей Договір неукладеним. Оформлення замовлення та проведення оплати Замовником/Пацієнтом відповідно до умов Договору вважається акцептом.

- 10.2. Підписанням цього Договору Замовник підтверджує власне розуміння того, що цей Договір є договором надання медичних послуг на визначених цим Договором умовах.
- 10.3. Виконавець докладає максимальну кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на його Сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації, та не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації в результаті можливих неточностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності.
- 10.4. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця та іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця.
- 10.5. Відвідувачі Сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.
- 10.6. Вся медична документація, що заводиться на Замовника, є власністю Виконавця та постійно зберігається у Медичному закладі.
- 10.7. Замовник погоджується на те, що Виконавцем може вестися запис телефонних розмов для можливості подальшого посилання на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.