

Публічний договір на надання медичних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР МЕДЕУС» (ліцензія на Медична практика видана наказом МОЗ України від 21.08.2020 № 1949), в особі директора Куля Анни Олексіївни, що Діє на підставі Статуту, з однієї Сторони та фізична особа або юридична особа, яка звернула до Виконавця для Отримання медичних послуг (надалі іменується "Замовник") з Іншої боку, разом іменовані як "Сторони", а Кожна окремо - "Сторона", постелили цю Договір про ніжченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цю Договір є публічним Договором (публічною оферти), що містить всі істотні умови Надання Виконавцю медичних послуг та пропонує Необмежений колу фізичних осіб (Замовник) отримати медичні послуги на умовах, визначених ЦІМ Договором.

1.2. Умови цього Договору встановлюються однаково для всіх Замовників, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

1.3. Виконавець НЕ має права відмовитися від Укладення цього Договору за наявності у него можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної ТОЩО) надати Замовнику медичні послуги.

1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на Здійснення господарської ДІЯЛЬНОСТІ з медичної практики, пов'язаної з Виконання цього Договору, і Несе відповідальність в разі Порушення прав замовника в процесі Виконання Договору і реалізації Послуг.

1.5. Виконавець надає медичні послуги на підставі Ліцензії на Медична практика, виданої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 21.08.2020 № 1949.

1.6. Перелік дозволених спеціальностей Виконавця:

1.6.1. лікарські: організація і управління охороною здоров'я, організація і управління охороною здоров'я, терапія, Кардіологія, дерматовенерологія, онкологія, ортопедія і Травматологія, хірургія, ендокринологія, неврологія, дієтологія, загальна практика - сімейна медицина, лікувальна фізкультура, фізична

та реабілітаційна медицина, дерматолог, Функціональна діагностика, Фізіотерапія.

1.6.2. спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, лікувальна справа.

1.7. Договір є обов'язковим для Виконання Виконавцю з моменту его оприлюднення на веб-сайті Виконавця.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір вважається Укладення без его Подальшого Підписання з моменту усного або письмовий Звернення Замовник за отриманий медичних послуг чи Вчинення других Дій, передбачення Договором, що свідчать про згоду дотримуватись умов Договору (Підписання плану лікування, інформованої Згоди на діагностику та лікування, початок фактичного Користування послуги, оплата Рахунку Виконавця ТОЩО), без Підписання письмовий прімірніка Сторонами.

2.2. Звертаючи до Виконавця за отриманий Послуг, Замовник беззастережно та Безумовно приймає положення цього Договору.

2.3. Дата першого Звернення Замовник до Виконавця за Згідно сторони вважається Датою Укладення цього Договору. Замовник вважається ознайомлений з Договором в момент укладання Договору.

2.4. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а Рівно всіма правами и повноваженнями, необхідніми и достатніми для укладання и Виконання даного Договору відповідно до его умів.

2.5. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з ПОВНЕ та безумовна Прийняття положень Договору та всех можливий Додатків до Договору.

2.6. Перед початком Користування медичних послуг Кожний Замовник зобов'язаний ознайомитися з умів цього Договору, тарифами на Послуги, а також Правила перебування та обслуговування Замовників в медичному закладі Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на Офіційному веб-сайті Виконавця та в куточку (папці) споживача .

2.7. Всі умови Договору, викладені в Цій Публічній оферті, є обов'язковими для сторони. Если Замовник НЕ згодна з умів Договору, ВІН НЕ має права укладати цю Договір.

2.8. Виконавець на письмовий Вимоги замовника надає Йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмовий форму цього Договору.

3. Терміни, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі ніжченаведені Терміни, Поняття і визначення вживаються у такому значенні:

3.1. Медична послуга - Певна дія або сукупність Дій, Які здійснюються медичними працівниками в медичний центрі Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування або РЕАБІЛІТАЦІЇ захворювань, патологій або станів Замовник.

3.2. Замовник - Пацієнт, закон представник Пацієнта або Інша особа, яка постелили Публічній Договір в інтересах Пацієнта.

3.3. Пацієнт - фізична особа, в тому числі особа до Досягнення нею повноліття, яка отримує медична допомога (профілактичну, діагностичну, лікувальну) від Виконавця на умовах визначених ЦІМ Договором, в інтересах якої Замовник уклад цею Договір. Пацієнт может бути Замовник та укладаті договір самостійно у разі Досягнення ним повної ЦИВІЛЬНОЇ дієздатності відповідно до законодавства України.

3.4. Медичний центр (далі - Заклад) - заклад охорони здоров'я, Створений Виконавцю та розташованій за адресою: 01103, м. Київ, вул. Товарна, буд. 1, літера «Н», приміщення 1-а.

3.5. Веб-сайт Виконавця - веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://medeus.com.ua>, яка є офіційним Джерелом інформування Замовників про Виконавця та послуги, что ним Надаються.

3.6. Лікуючий лікар - лікар Виконавця, Який надає медичні послуги Замовнику в Закладі.

3.7. План лікування - избран лікарем для кожного замовника окремо и погоджений з замовником комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних ЗАХОДІВ, медична маніпуляцій ТОЩО, необхідній для Досягнення позитивних результатів лікування захворювання Замовник, Із зазначеним етапів лікування, Переліку медичний втручань, орієнтованих строків лікування та орієнтованої вартості лікування в цінах, что діють на день складання плану лікування.

3.8. Графік відвідувань - графік призначення медичних послуг, в якому визначається ПЕРЕЛІК послуг, календарна дата та точну годину, коли Замовник повинен з'явитися до Закладу для Отримання таких послуг, Який підписується Замовник та є обов'язковим для Виконання останнім.

3.9. Інформована згода - згода замовника на медичне втручання, що может оформлюватися у письмовий виде, Шляхом Підписання окремої затвердженої Виконавцю форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній Картці ТОЦО).

3.10. Правила - Правила перебування та обслуговування Замовників в Закладі, ЗАТВЕРДЖЕНІ Виконавцю та обов'язкові до Виконання Замовник, з Якими Замовник зобов'язаний ознайомітиса до Укладення договору.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодження замовником надати последнего (чи особі, в інтересах якої уклад цею Договір) одну або декілька платних медичних послуг з Переліку медичних послуг Виконавця, спрямованостей на покращення стану здоров'я замовника та відповідно до встановлення діагнозу (далі - Послуги), а Замовник зобов'язується Прийняти та оплатіти Послуги на условиях, визначених ЦІМ Договором.

4.2. ОБСЯГИ, вид, ВАРТІСТЬ та рядки Надання послуг визначаються з урахуванням здоров'я замовника, медичний показань, бажань замовника та технічних можливости Виконавця.

4.3. На підставі проведеного первинного Огляду Замовник Лікуючий лікар встановлює Попередній діагноз, визначає методи и Можливі варіанти лікування, Наслідки лікування та передбачувані результати, степень ризику и Можливі ускладнення, докладно інформує про це замовника.

4.4. За результатами первинного Огляду лікар складає План лікування, что визначає узгодженням Сторонами ОБСЯГИ Послуг та їх попередня ВАРТІСТЬ. Необхідною умів Виконання Договору є згода замовника Із запропонованим Планом лікування, что засвідчується підписом Замовник або Шляхом фактичного споживання Замовник зазначеним у плане лікування услуг.

4.5. Впродовж Дії Договору Сторони можуть Скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови Додатковий Плану лікування будуть ДОПОВНЕННЯ до попередня Плану лікування) або Змінити План лікування.

4.6. Замовник погоджується, що при необхідності провести Додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, Який відсутній у Виконавця, ВІН зобов'язаний пройти таке обстеження або консультацію в рядки, Встановлені Виконавцю, оплачуючі Ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги Надаються в медичному закладі Виконавця відповідно до Правил, з Використання сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичний виробів та матеріалів.

5.2. Лікуючий лікар призначається Виконавцю за погодження Із замовником.

5.3. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної Згоди Замовник на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та может додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцю, перед Надання Першої Послуги та перед Надання других Послуг, ПЕРЕЛІК яких визначається Виконавцю . Сторони Погода, що Підписання інформованих згод є необхідною умов для качана Надання послуг.

5.4. Послуги Надаються за попереднім записом, Який здійснюється за телефоном або при особістом зверненні замовника. Надання Послуг без попередня запису можливо Виключно у випадку відсутності попередня запису на цю годину других Замовників. Дата та час Надання кожної Послуги погоджується Виконавцю та Замовнику в усній або письмовій (Шляхом Підписання графіка відвідувань) формі.

5.5. Дату та час Надання кожної Послуги может бути змінено з ініціативи замовника до Настанов рядок Надання такої Послуги.

5.6. У разі запізнення Замовник зобов'язаний заздалегідь попередити про це адміністратора Закладу. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, з Замовник узгоджується Інший годину візиту.

5.7. Дату та час Надання кожної Послуги может бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

5.7.1. Если стан здоров'я замовника перед початком Надання послуг унеможливілює ее Надання або значний чином збільшує ризики Виникнення ускладнень, Загрози життю чи здоров'ю Замовник, других осіб або других тяжких чи негативних НАСЛІДКІВ.

5.7.2. Виникнення обставинних непереборної сили, Які унеможливілюють Надання послуг Виконавцю.

5.8. Виконавець НЕ має права розголошуваті третім особам інформацію про хворобу Замовник, медичне обстеження, огляд та їх результати, Які стала відома у зв'язку Із Виконання цього Договору, крім випадків, передбачення законодавством України.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК розрахунків

6.1. Стоимость Послуг, что Надаються за ЦІМ Договором, визначається відповідно до їх ОБСЯГИ та затверджених Виконавцю тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги ма ють Юридична силу догоди про узгодженням Ціну.

6.2. Попередня ВАРТІСТЬ Послуг зазначається в плане лікування та не Включає ВАРТІСТЬ лікування прихованого патологій, Які могут бути виявлені в процесі лікування.

6.3. Контакт з, вказані в плане лікування, дійсна в течение рядок, зазначеним в плане лікування. После впливом цього рядок ВАРТІСТЬ Послуг визначається віходячі з діючих на момент Надання послуг тарифів Виконавця.

6.4. Замовник оплачує Послуги одним Із ніжченаведеніх способів за вибори Замовник:

6.4.1. оплата готівкою в касу Виконавця;

6.4.2. оплата за помощью Платіжної картки з Використання платіжного пристрою банку Виконавця;

6.4.3. оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.

6.5. Послуги оплачуються замовником в день Надання послуг - до Надання послуг або безпосередно после ее Надання, в размере повної вартості наданої послуги в конкретнішими відвідування.

6.6. Замовник має право здійснити попередню оплату Послуг, визначених Планом лікування. Стоимість Послуг, сплачений замовником як попередня оплата, чи не может бути переглянута Виконавцю у разі Зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

6.7. На ОКРЕМІ види Послуг, Які передбачають попередні витрати Виконавця (індивідуальне замовлення лікувальних конструкцій для замовника у третіх осіб ТОЩО), Замовник обов'язково вноситься передплата у розміре до 70% від вартості таких витрат. Сума передоплат та рядків її Внесення зазначається в плані лікування та / або в Рахунку, Який заздалегідь надається Замовнику.

6.8. Послуги за безготівковим розрахунком Надаються тільки за умови 100% попередньої оплати.

6.9. Если сума вартості всіх складових Надання за попередню оплату Послуг перевищує внесення Замовник суму попередньої оплати, то різницю Замовник повинен погасити НЕ пізніше дня Закінчення Надання послуг.

6.10. У випадка Виникнення розбіжностей в сторону Збільшення между орієнтовною вартістю Послуги (частини Послуги) та сумою виставленна Замовнику Рахунку в конкретніших відвідування, Замовник зобов'язаний оплатити рахунок НЕ пізніше наступного дня после Надання послуг (частини Послуг). У такому випадка Замовник обов'язково підписує Акт Надання послуг з переліком Надання послуг та зазначеним розміру заборгованості замовника за Послуги.

6.11. У разі недостатності у замовника копійчаних коштів для оплати отриманий Послуг заборгованість замовника перед виконавцями может бути оформлена додаткова Угода про оплату Послуг з розстрочкою платежів.

6.12. Лікування за страховкою надається за умови попередня укладання Виконавцю відповідного Договору зі страховою компанією и підтвердженням страховою компанією покриття послуг Виконавця.

6.13. Замовнику может надаватися знижка на ВАРТІСТЬ Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцю.

6.14. Если в процесі Надання послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні Додатковий послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригування піддається и Остаточна ВАРТІСТЬ Послуг за Договором. Такі Зміни Сторони узгоджують до моменту Надання Додатковий або змінених Послуг. Замовник має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги

згідно з угодою Плану лікування. Якщо така відмова унеможливіє продовження Надання послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Замовник зобов'язаний оплатити ВАРТІСТЬ Фактично отриманих Послуг. Якщо Замовник НЕ заперечує проти Зміни або ДОПОВНЕННЯ Плану лікування, то Надання послуг продовжується відповідно до Нових умов та з підписанням нового або додатково Плану лікування.

6.15. У випадку неможливості Надання послуг (частини Послуг) через нез'явлення замовника на прийом до лікаря або на іншу медичну процедуру, відмові замовника від Подальшого Отримання Послуг, Порушення Замовником умов цього Договору та (або) Правил, Виконавець Повертає Замовнику сплаченого ним суму передоплат з Врахування Фактично здійснених витрат та витрат з виготовлення (замовлення) для замовника лікувальних конструкцій в течение трьох робочих днів з моменту Звернення Замовника із відповідною заявою.

6.16. Замовник НЕ має права відмовитись від оплати погодження та Фактично Надання послуг.

6.17. В усіх випадках, коли ВАРТІСТЬ Надання Замовнику Послуг прямо не определена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в плані лікування, надані не в повну обсязі, ВАРТІСТЬ таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.

6.18. Загальна ВАРТІСТЬ Послуг за ЦІМ Договором визначається Сумарний вартістю всіх Надання Замовнику Послуг.

6.19. Умови цього розділу стосовно оплати Послуг НЕ поширюються на випадки Надання Замовнику медичних послуг, які оплачуються страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування або іншими третіми особами. Будь-які медичні послуги за ЦІМ Договором можуть бути сплачені третьою особою на підставі окремих договорів між третьою особою та виконавцями.

7. ПОРЯДОК приймання ПОСЛУГ

7.1. Приймання-передача Надання послуг здійснюється в усній формі чи на вимоги однієї зі СТОРІН шляхом оформлення Акту Надання послуг (далі - Акт), який складається Виконавцю в двох примірниках та надається Замовнику для Підписання.

7.2. Замовник зобов'язаний підписати обидвоє примірника Акту або надати письмовий мотивовану відмову від его Підписання.

7.3. У разі если Замовник НЕ Надав письмовий мотивовану відмову від Підписання Акту Послуга вважається належно чином Надання Виконавцю та належно чином прийняття Замовник.

7.4. За наявності письмової мотивованої відмові від Підписання Акту Виконавець течение 10 (десяти) календарних днів Розглядає таку відмову та в письмовій формі сообщает Замовник про результати РОЗГЛЯДУ.

7.5. Если Замовнику Надано декілька Послуг, Виконавець має право Скласти один Акт, в якому Зазначити весь ПЕРЕЛІК Надання послуг.

8. ПРАВА СТОРІН

8.1. Замовник має право:

8.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцю умовах.

8.1.2. До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, Які Надаються Виконавцю.

8.1.3. Узгодіти з виконавцями орієнтовану ВАРТІСТЬ Послуг Шляхом Підписання Плану лікування.

8.1.4. Отримати Послуги належної якості.

8.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосують его здоров'я, Які зберігаються у Виконавця.

8.1.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипокази, Можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливий розвитку захворювання при наданні Послуг.

8.1.7. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, если лікарем визначили кілька варіантів плану лікування, Попередньо ознайомитись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризики, перевага й недоліками різних планів лікування, можливий ускладненнями.

8.1.8. Вимагати заміни лікуючого лікаря (за наявності у Виконавця других лікарів відповідної кваліфікації).

8.1.9. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Замовник вправі на свой вибір:

(А) погодитись з новим / Додатковий Планом лікування та узгодіти его ВАРТІСТЬ;

(Б) відмовитися від запропонованих змін та продовжити лікування на узгодженням

Ранее условиях;

(В) розірваті Договір та провести розрахунки за Фактично надані Послуги.

8.1.10. На Таємницю про стан свого здоров'я, факт Звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про Відомості, одержані при его медичному обстеженні.

8.1.11. Звернута до Виконавця з пропозиціями, заявив, відгуками ТОЩО относительно Надання послуг.

8.1.12. Відмовітись від Отримання Послуги (часті Послуги) в будь-який момент Дії Договору, Попередньо Сплата всі Фактично надані на момент відмові Послуги.

8.2. Виконавець має право:

8.2.1. Вноситі Зміни до цього Договору, а також до Переліку Послуг, змінюваті Ціну кожної Послуги.

8.2.2. Проводити Акції, надаваті знижки та додаткові пільги на Послуги.

8.2.3. Отримуваті оплату за надані Послуги в порядку, передбачення ЦІМ Договором.

8.2.4. Обробляті персональні дані та іншу інформацію про замовника відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

8.2.5. У разі необхідності, за попереднім погодження з замовником, вноситі Зміни до Плану лікування.

8.2.6. Самостійно визначаті и призначаті медичний ПРАЦІВНИКІВ, Які надаватимуть Послуги Замовнику.

8.2.7. У разі Виникнення невідкладніх станів, непередбачуваних СИТУАЦІЙ чи ускладнень во время проведення медичний втручань - самостійно визначаті ОБСЯГИ всех необхідних та можливість ЗАХОДІВ з їх Усунення.

8.2.8. Надаті неповну інформацію про стан здоров'я замовника, обмежиті можливість его Ознайомлення з окремим медичними документами у разі, если інформація про хворобу Замовник может погіршиті стан его здоров'я або зашкодіті процесса лікування.

8.2.9. Здійснюваті аудіозапіс телефонних розмов з Замовник.

8.2.10. Вести фото та / або відео фіксацію процесса Надання послуг та в подалі використовуват знеособлені результати такой фіксації в рекламних, маркетингових, Навчальних та других цілях, что НЕ суперечать законодавству України.

8.2.11. Перенести Візит у випадка непередбаченої відсутності лікаря або за возможности призначіті Іншого лікаря для проведення лікування за Згідно Замовник.

8.2.12. У разі запізнення Замовник в односторонньому порядку Изменить рядків Надання послуг або Відмінити Надання таких Послуг.

8.2.13. Скерувуваті Замовник до других профільних медичний спеціалістів, в тому числі до Іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та Вибори оптимального плану лікування.

8.2.14. Чи не починаті (або призупиніті) Надання послуг у випадка:

- (А) відмові замовника від Підписання інформованих згод, Заповнення анамнезу (анкети здоров'я);
- (Б) при виникненні заборгованості у замовника з оплати Послуг (до моменту полного Погашення такої заборгованості);
- (В) Виявлення у замовника во время обстеження захворювання (патології), лікування которого Неможливо в Закладі через ЛІЦЕНЗІЙНІ обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові замовника від лікування такої патології, если це унеможливілює Надання послуг за Планом лікування;
- (Г) перебування Замовник у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в ІНШОМУ хворобливому стані, что перешкоджає Надання якісніх Послуг;
- (Д) неприбуття Замовник у Встановлені дату та годину для Отримання відповідніх Послуг.

8.2.15. Відмовіті в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, что така відмова НЕ загрожуватіме життю Замовник) в Наступний випадка:

- (А) Надання Замовнику неповна та / або недостовірніх Даних про свою особу та / або стан свого здоров'я;
- (Б) наявність медичного протипокази до проходження лікування методами, Які були візначені Сторонами;
- (В) відмові замовника пройти необхідні для проведення Подальшого лікування обстеження;
- (Г) у разі если Замовник наполягає на викорістанні лікарських ЗАСОБІВ чи застосуванні методів діагностики та лікування, что НЕ дозволені до! Застосування на території України;
- (Д) недотримання Замовник Встановлення лікуючим лікарем пріписів або графіку лікування;
- (Е) Порушення Замовник Правил перебування та обслуговування Замовніків в Закладі.

9. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Замовник зобов'язаний:

9.1.1. До укладання Договору ознайомітіся з тарифами Виконавця, Правилами.

9.1.2. Вчасно прибут до Закладу в дату та годину Надання послуг.

9.1.3. Завчасно повідомляті Заклад про об'єктивну неможлівість з'явитися на прийом чи на процедури.

9.1.4. Во время перебування на території Закладу неухильного Дотримуватись Правил Виконавця.

9.1.5. До качана Надання послуг повідомити лікуючому лікарю весь ПЕРЕЛІК лікарських ЗАСОБІВ, Які застосовує Замовник, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні Реакції на лікарські засоби и продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

9.1.6. Точно и своєчасно Виконувати Усні чи Письмові Приписами и рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватись Плану лікування, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні оглянувши.

9.1.7. Надаваті оригіналі чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, Які необхідні Закладу для Надання послуг.

9.1.8. Повідомляті лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, з'явилася або зникнення симптомів та іншу інформацію про Зміни стану свого здоров'я в течение рядок лікування.

9.1.9. Прийматі надані Послуги належної якості та підписуваті Акти.

9.1.10. Оплачуваті ВАРТІСТЬ Послуг в порядку та на условиях, визначених ЦІМ Договором.

9.1.11. Сплатити ВАРТІСТЬ непогодженіх Додатковий Послуг, Які Було Надано Виконавцю з метою уникнення негативних НАСЛІДКІВ для життя або здоров'я замовника.

9.1.12. Підписуваті інформовані Згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, анкети Виконавця.

9.1.13. Дотримуватись правил ЕКСПЛУАТАЦІЇ Встановлення лікувальних конструкцій, у випадка їх поломки (НЕ залежних від причин цього), Виникнення ускладнень - у рядків до 24 годин, а за возможности - Негайно сповіститі про це Виконавця.

9.2. Виконавець зобов'язаний:

9.2.1. Провести в узгодженням Із замовником годину первинний огляд Замовник для встановлення попередня діагнозу, ОБСЯГИ необхідного лікування, розрахунку вартості лікування и проінформуваті Замовник про результати.

9.2.2. За необхідності додатково методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливості для цього - проінформуваті Замовник и скеруваті его для проходження обстеження до Іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.

9.2.3. Надаті Послуги належної якості відповідно до поставленого залишкового діагнозу, Плану лікування и розрахунку вартості, узгодженням Сторонами.

9.2.4. Забезпечити Надання Замовникові всех необхідних Послуг, передбачення Договором та узгодженням Планом лікування.

9.2.5. Создать належні и Безпечні умови перебування Замовник у Закладі.

9.2.6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичний показань.

9.2.7. Інформуваті Замовник про обставинні, что могут вінікнуті та привести до

Збільшення ОБСЯГИ Надання послуг, про Можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході Надання послуг.

9.2.8. При змінах в процесі лікування узгодіті з Замовник додатковий або новий План лікування та его орієнтовну ВАРТІСТЬ.

9.2.9. Надаті Замовнику лікарські призначення та рекомендації после Надання послуг.

9.2.10. На вимогу замовника надаваті інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок Надання послуг.

9.2.11. После Закінчення лікування надаті на вимоги замовника виписку з медичної карти, копії результатів обстеження, довідки, цифрові носії за домовленістю ТОЩО.

9.2.12. Дотримуватись абсолютної конфіденційності информации про стан здоров'я, результати медичний обстеження та оглядів Замовник.

9.2.13. Використовуват лікарські засоби та медичні вироби, дозволені для использование в Україні.

9.2.14. Вести та зберігаті медичний документацію и звітність відповідно до вимог законодавства України.

10. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

10.1. Послуги Надаються медичними працівниками Закладу, Які ма ють необхідну спеціальну освіту и відповідають Єдиним кваліфікаційним вимоги відповідно до законодавства України. Певні види Послуг могут надаватіся різними медичними спеціалістами Виконавця.

10.2. Послуги Надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та / або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.

10.3. Якість Надання послуг винна ВІДПОВІДАТИ Вимоги законодавства України.

10.4. Послуги повинні буті безпечного для здоров'я замовника.

10.5. Контроль якості Надання медичної допомоги здійснюється у випадка, в порядку та в строки, что передбачені законодавством України.

11. Персональні дані замовника

11.1. На виконання Закону України "Про захист персональних даних" Виконавець

сообщает Замовник Про здійснення ОБРОБКИ его персональних даних під час Виконання даного Договору.

11.2. Володільцем персональних даних є Виконавець.

11.3. Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення Піклування чи лікування або Надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України "Про захист персональних даних").

11.4. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцю:

11.4.1. ЗАГАЛЬНІ дані (в тому числі, но НЕ Виключно: прізвище, ім'я, по батькові, статі, дата та місце народження, адреси реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв'язку);

11.4.2. СПЕЦІАЛЬНІ дані, що стосують стану здоров'я особи (в тому числі, но НЕ Виключно: факт Звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить НЕ лише Свідчення про стан здоров'я, а й про Історію хвороби, запропоновані дослідження и лікувальні заходи, прогноз можливий розвитку захворювання, наявність ризику для життя и здоров'я, Відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані ТОЩО).

11.5. Персональні дані Замовників зберігаються у формі картотек та / або локальних Електрон баз Даних.

11.6. Виконавець зобов'язується Забезпечити конфіденційність та безпека персональних даних замовника во время їх ОБРОБКИ.

11.7. Виконавець может передавати персональні дані Замовників Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), органам прокуратури, правоохоронних та судів органам, органам опіки та піклування, МСЕК, Фонду СОЦІАЛЬНОГО страхування ТОЩО Виключно в обсязі, що є необхідним для реалізації ними своїх повноважень.

11.8. Адвокати ма ють право доступу до персональних даних лише тих Замовників, Які є їхніми клієнтами, та Виключно у випадка Надання цімі клієнтами Згоди на таку передачу. Іншим особам персональні передаються лише за Згідно Замовник або его законного представника (батька, опікун або піклувальник). Для наукових та статистичних цілей могут передаватися знеособлені персональні дані, що НЕ дозволяють ідентифікувати особу.

11.9. Замовник надає згоду на использование Виконавцю Надання ним контактних Даних з метою інформування замовника, Здійснення зв'язку Із замовником; для

надіслання Повідомлень медичного, інформаційного та / або рекламного характеру; надіслання Повідомлень, текст яких может містити персональну та конфіденційну інформацію про замовника. За письмовий заявив Замовник Контактні дані последнего віключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних Повідомлень.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

12.1. Конфіденційною за ЦІМ Договором візнається інформація про факт Звернення Замовник за медичною допомогою, встановлений діагноз, ПЕРЕЛІК Надання послуг, а также Інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією с ограниченной доступом).

12.2. Виконавець бере на себе зобов'язання относительно Дотримання конфіденційності информации, отриманої во время Виконання даного Договору.

12.3. Виконавець декларує, что зобов'язання относительно конфіденційності, передбачені ЦІМ Розділом, ма ють безстроковий характер и зберігають свою Чинність после Закінчення рядок Дії цього Договору.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

13.1. За невиконання або неналежне Виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність согласно з діючим законодавством України та ЦІМ Договором.

13.2. Замовник відповідає за достовірність наданої информации относительно свого здоров'я, Виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату Надання послуг.

13.3. Виконавець відповідає за якість Надання послуг.

13.4. У разі простроченої оплати Надання послуг Виконавець має право Вимагати від замовника Сплата пені у розміре подвійної облікової ставки національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день простроченого, а за прострочені понад 30 (тридцять) днів - додатково Вимагати від замовника Сплата штрафу в розміре суми заборгованості.

13.5. Чи не є Показники неналежної якості Надання Виконавцю Послуг:

13.5.1. ускладнення та інші побічні ефектів втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Замовник та ймовірність яких наявні знання і технології НЕ можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з Дотримання всіх необхідних Дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

13.5.2. можливий дискомфорт, що виникли спеціфікою медичний методик і є наслідком Реакції організму на фізичний, хімічний Вплив препаратів, Які проходять в течение розумного рядок и про Які Замовник БУВ заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;

13.5.3. ускладнення, що наступили после Надання послуг у випадка грубого недотримання (Порушення) Замовник рекомендацій, НАДАННЯ лікуючим лікарем.

13.6. Виконавець звільняється від відповідальності за результат Надання послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовник, у випадка:

13.6.1. невиконання замовником призначення та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;

13.6.2. неявки чи несвоєчасної явки Замовник на заплановані Прийоми чи контрольні медичні оглянувши;

13.6.3. відмові замовника від продовження лікування та / або дострокового Розірвання Договору;

13.6.4. неповідомлення, невчасне ПОВІДОМЛЕННЯ Замовник суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), наявні шкідливі звички чи ПОВІДОМЛЕННЯ завідомо неправдивих відомостей;

13.6.5. Отримання медичної допомоги в других закладах охорони здоров'я або в других медичний спеціалістів;

13.6.6. несвоєчасного ПОВІДОМЛЕННЯ Замовник лікаря про ускладнення, що виникли во время Дії Договору;

13.6.7. использование лікарських ЗАСОБІВ та медичний виробів неналежної якості або таких, що НЕ призначені лікарями Виконавця;

13.6.8. Виникнення алергії або неприйняття медичний препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;

13.6.9. розвитку захворювань чи патологій, Які НЕ пов'язані з надання послуг за ЦІМ Договором.

13.6.10. виправлення робіт, проведених Виконавцю, третіми особами без Узгодження з виконавцями.

13.7. Замовник повідомлений про ті, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування НЕ можуть гарантувати Отримання точного и позитивного ефект. Замовник усвідомлює, що в силу обмеженості можливий сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму шкірного замовника запропоновані

виконавцями Послуги можуть НЕ принести очікуваного результату або даже спричинитися погіршення здоров'я замовника, Виникнення атипових реакцій та ускладнень, Які НЕ враховані у галузевих медичний стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

14. обставинних НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

14.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне Виконання зобов'язань за ЦІМ Договором у разі Виникнення обставинних непереборної сили, Які НЕ існували во время укладання Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові Дії , Громадські заворушення, страйк, терористичні Дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, Відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або Іншого медичного персоналу Виконавця ТОЦО).

14.2. Замовник звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне Виконання зобов'язань за ЦІМ Договором у разі Виникнення обставинних непереборної сили, Які НЕ існували во время Укладення Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові Дії , Громадські заворушення, страйк, терористичні Дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

14.3. Сторона, що НЕ может Виконувати зобов'язання за ЦІМ Договором унаслідок Дії обставинні непереборної сили, повинна за можливості негайно, вже не проти пізніше чем в течение 3 (трьох) календарних днів з моменту Виникнення таких обставинні, повідомити про це іншу Сторону.

15. ПОРЯДОК Вирішення СПОРІВ

15.1. У випадка Виникнення СПОРІВ або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх Шляхом взаємних переговорів та консультацій.

15.2. У разі недосягнення Сторонами Згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

16. Внесення ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

16.1. Зміни до цього Договору вносяться виконавцями в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця - на рецепції та / або в куточку (папці) споживача. У разі виявлення розбіжностей между умів цього Договору, оприлюднення на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця, ПРІОРИТЕТ має примірник на паперових носіях.

16.2. У випадка Внесення змін до цього Договору (в тому числі в разі Зміни цен на Послуги) Виконавець зобов'язаний повідомити про це Замовників за 30 днів до передбачуваної дати Впровадження змін та / або Введення Нових цен Шляхом розміщення оголошення на веб-сайті та на рецепції в приміщенні Закладу. Оголошення для включення Нових цен такоже винне бути розміщене в Закладі в течение 2-х місяців з качана їх введення.

16.3. У разі Незгода Замовник зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник зобов'язаний розірвати Договір у Тижневий рядків з моменту, коли ВІН дізнався чи МІГ дізнатися про Зміни. Продовження Користування послуги свідчить про згоду замовника з внесеними до Договору змінами.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

17.1. Цей Договір набирає ЧИННОСТІ з дати Укладення та Діє безстроково, до его припиненням будь-Якою зі сторон в порядку, встановленому Договором.

17.2. Всі рядки Надання послуг в течение Виконання Плану лікування є примерно та могут змінюватися в залежності від стану здоров'я замовника та других об'єктивних або суб'єктивних обставинні.

17.3. Дія цього Договору припиняється в Наступний випадка:

17.3.1. За взаємною Згідно сторон, в т.ч. Шляхом Укладення Додаткової догоди про припиненням Договору.

17.3.2. За ініціативою Замовник Шляхом Подання Виконавцю письмової заяви НЕ пізніше чем за 10 днів до передбачуваності дня Розірвання Договору. Договір вважається розірванім з дати, что зазначилися в заяві.

17.3.3. За ініціативою Виконавця у випадка Порушення Замовник умів Договору та (або) Правил, за умови Здійснення всех необхідних Дій, что запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Замовник у зв'язку з такою відмовою. Виконавець

письмовий інформує замовника про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірванім. За відсутністю зв'язку з замовниками ПОВІДОМЛЕННЯ про Розірвання Договору надсилається листом за адресою, яка вказана в Договорі. Договір є розірванім з дати, що зазначилися в Повідомленні Виконавця.

17.4. Сторони беззастережно погоджують під реквізітами Замовник вважаті інформацію, зазначеним ним при заповненні відповідних анкет Виконавця, Які містять персональні дані замовника, або оформленні Плану лікування та медичної карти.

17.5. Замовник розуміє и погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носити лишь інформаційно-рекомендаційній характер та не может трактуватися як медична інформація та як вказівка до ее застосуванні по відношенню до особи замовника.

17.6. Правила перебування та обслуговування Замовників в Закладі та діючі тарифи на медичні послуги затверджуються Виконавцю и розміщуються на веб-сайті, а також в куточку (папці) споживача в Закладі та Надаються для Ознайомлення на Першу Вимоги замовника.

17.7. На всех документах, что пов'язані з Укладення та Виконання цього Договору, Які передбачають Підписання їх Замовнику, поряд з підписом Замовник обов'язково власноруч Зазначає свои прізвище та ініціали.